



Kvittering på håndscanner ved levering

2019-10-28 10:00 CET

## Teknologisk udvikling løfter kvaliteten og kundeoplevelsen

- fordi pakker til tiden er en af vores højeste ambitioner, og det kræver løbende, skarp fokus på bl.a. nye og bedre værktøjer for både chauffører, medarbejdere og kunder.

Det seneste teknologiske fremskridt i GLS Denmark er nye håndscannere til vores chauffører. Det lyder måske ikke af så meget, men ikke desto mindre har dette betydning hele vejen igennem systemet og helt ud til pakkemodtagerne - især i den kommende, travle tid.

Der ligger et større analyse- og udviklingsarbejde bag den nye håndscanner. Og feedbacken går allerede nu på, at den er hurtigere, og at den guider vores chauffører endnu bedre gennem hele deres dagligdag - fra læsning af bilen om morgenen, og til levering af pakker til private eller til GLS PakkeShops.

### **Også fordele for modtager**

Hvor modtager tidligere skulle helt hjem til postkassen for at opdage, at GLS havde forsøgt at aflevere en pakke, får de nu en sms eller en mail med den helt aktuelle status, så snart pakken ligger klar til afhentning i en GLS PakkeShop. Dvs., at de kan tage den med på vejen hjem fra sport eller arbejde, i stedet for at skulle afsted efter pakken senere.

Kameraet i de nye scannere er også blevet væsentligt forbedret. Det giver GLS' Kundeservice mulighed for at vejlede modtagere ved DepositService med mere præcise anvisninger om, hvor chaufføren har stillet deres pakke.

GLS er fortsat i udrulningsfasen, der strækker sig over nogle måneder, og der vil derfor fortsat være områder af Danmark, der bliver betjent med den tidligere håndscanner. GLS' modtagere kan derfor opleve geografiske forskelle i en periode, men der er helt klart noget at se frem til.

---

### **GLS Denmark og GLS Group**

GLS Denmark og GLS Express er datterselskaber af GLS Group. GLS Group leverer pålidelige pakkedistributionsløsninger af høj kvalitet til mere end 240.000 kunder og tilbyder derudover ekspres- og logistikydelser. "Kvalitetsførende indenfor pakkelogistik" – sådan lyder grundprincippet i GLS. Med egne selskaber og partnere dækker koncernen 40 lande, og er forbundet med hele verden via kontraktlige aftaler. Med sit vejbaserede netværk er GLS blandt de førende pakkedistributører i Europa. Koncernen har desuden datterselskaber i Canada og på USA's vestkyst. GLS består af ca. 70 centrale og regionale hubs, ca. 1.400 depoter med ca. 28.000 last mile distributionsbiler og ca. 4.000 line hauls samt omkring 19.000 medarbejdere. I regnskabsåret 2019/20 genererede GLS en omsætning på 3,6 mia. euro og distribuerede 667 mio. pakker.

## Kontaktpersoner



### **Marketing og kommunikation**

Pressekontakt

GLS Denmark og GLS Express

[presse@gls-denmark.com](mailto:presse@gls-denmark.com)

76 33 11 00